

Samsung Electronics Baltics

УСЛОВИЯ АКЦИИ

“Купи смарт-часы Samsung Galaxy Watch Ultra или беспроводные наушники Galaxy Buds3 Pro и получи возврат части стоимости покупки”

На Акцию распространяются следующие положения и условия (далее – **Условия**).

Организатор

1. ООО “Samsung Electronics Baltics”, регистрационный номер 40003963909, адрес: ул. Дунтес, 6, Рига, LV-1013, Латвия (далее – **Организатор**) с целью содействия продаже определенных устройств организует акцию “Купи смарт-часы Samsung Galaxy Watch Ultra или беспроводные наушники Galaxy Buds3 Pro и получи возврат части стоимости покупки” (далее – **Акция**).

Сроки и место проведения Акции

2. Акция проводится с **29.04.2025 по 02.06.2025** (далее – **период Акции**).
3. Страны проведения Акции – Латвия, Литва, Эстония (далее в тексте – **страны проведения Акции**).
4. Акция действует в интернет-магазинах, а также в физических магазинах, перечисленных в Приложении I (далее – **Магазин**).

Участники

5. Акция предназначена для физических лиц, которые приобрели для личного пользования товары, указанные в п. 7 настоящих Условий.
6. Участники младше 18 лет могут участвовать в Акции и получать призы только с согласия родителей или законных представителей.

Акция

7. Акционными товарами являются устройства Samsung Galaxy Watch Ultra и Galaxy Buds3 Pro, указанные в Приложении II к настоящим Условиям (далее – **Акционные товары**).
8. При покупке Акционного товара покупатель (далее – **Участник**) имеет право на участие в Акции Организатора в соответствии с настоящими Условиями. Покупка должна быть совершена в период проведения Акции в Магазине, а товары должны рекламироваться как участвующие в программе Кешбэка. На товары, которые не рекламируются в Магазине с предложением Кешбэка, данная Акция не распространяется.
9. Предложение распространяется только на те Акционные товары, которые распространяются Организатором и продаются в Магазинах. Акция не

распространяется на товары Samsung, распространяемые третьими лицами. Покупатель должен убедиться в том, что выбранный им для покупки товар доступен в Магазине и на него распространяется Акция. Покупатель должен внимательно изучить настоящие Условия и Приложение I, чтобы избежать возможных недоразумений.

10. В физических магазинах информацию об акции размещают Магазины. В интернет-магазинах Магазины размещают информацию об Акции и ссылку на Условия на странице покупки Акционного товара.
11. Данная Акция распространяется исключительно на новые Акционные товары и не распространяется на восстановленные товары, перепроданные или ранее использованные товары, а также товары, которые ранее были демонстрационными или выставочными образцами или использовались иным способом в коммерческих целях.
12. Если у Участника возникли вопросы относительно цвета, технических параметров или иных деталей, касающихся соответствующего Акционного товара, или же вопросы о программе Кешбэка, ему следует обратиться в колл-центр Samsung, указанный в п. 42 настоящих Условий, или непосредственно к представителям Магазина.
13. Количество Акционных товаров и аксессуаров, доступных для участия в Акции, ограничено. Как только доступный лимит будет исчерпан, Кэшбек программа больше не будет предоставляться. Если Акционные товары больше не будут доступны, Магазин разместит надпись "Распродано" или аналогичное уведомление.

Программа Кешбэка

14. Программа Кешбэка (далее – **Кешбэк**) предусматривает выплату Организатором указанной в Приложении II суммы на личный банковский счет Участника в стране проведения Акции после покупки Акционного товара, совершенной в соответствии с настоящими Условиями, и регистрации в программе Кешбэка для получения возврата денег.
15. Для получения Кешбэка за приобретенный акционный товар, указанные в Приложении II настоящих Условий, Участник должен зарегистрироваться для получения Кешбэка, используя форму заявки на следующих сайтах: <https://www.samsung.com/lv/promo-cashback/> (на латышском языке); <https://www.samsung.com/lt/promo-cashback/> (на литовском языке); https://www.samsung.com/ee/promo-cashback (на эстонском языке). Если у Участника возникнут трудности с доступом к форме регистрации для получения Кешбэка на вышеуказанных сайтах, ему рекомендуется обратиться в колл-центр Samsung, указанный в п. 42 настоящих Условий.
16. Участник должен зарегистрироваться для получения Кешбэка в течение первых 14 дней с момента покупки Акционного товара. При регистрации на получение Кешбэка Участник должен указать свой адрес, контактную информацию, данные о покупке устройства, документ, подтверждающий право собственности (чек или распечатку подтверждения оплаты, свидетельствующую о покупке указанного в Приложении II Акционного товара), фотографию коробки устройства и банковские реквизиты для регистрации на получение Кешбэка (далее – **Регистрационные данные**). Регистрационные данные должны быть введены Участником.

17. Участник должен указать свой личный банковский счет, а именно, имя получателя в банке должно совпадать с именем Участника.
18. После ввода Регистрационных данных Участник получит по электронной почте подтверждение и другие уведомления от Организатора, содержащие дальнейшие инструкции и информацию о статусе процедуры Кешбэка. Участник должен принять к сведению, что рассмотрение Регистрационных данных и проведение проверок на соответствие требованиям может занять до нескольких дней.
19. В случае, если указанные Участником Регистрационные данные окажутся неполными или неверными, Организатор информирует Участника по электронной почте о необходимости исправить Регистрационные данные. Участник обязан сотрудничать с Организатором в устранении недостатков в Регистрационных данных в течение 10 рабочих дней. Если Участник не исправит недостатки в указанный срок или повторно предоставит неверные Регистрационные данные, Организатор имеет право окончательно отклонить неполные Регистрационные данные и исключить Участника из участия в Акции.
20. Выплата Кешбэка осуществляется только на банковский счет Участника, если соответствующий банк зарегистрирован и работает на основании соответствующей лицензии или аналогичного документа в стране проведения Акции. Выплата Кешбэка производится в течение 35 дней с момента успешного подтверждения Регистрационных данных в соответствии с настоящими Условиями и инструкциями Организатора.
21. Участник может зарегистрироваться на участие в программе Кешбэка только в том случае, если принял решение оставить соответствующий Акционный товар у себя (т. е. Участник не воспользуется правом на возврат в случае онлайн-покупки и Акционный товар не будет возвращен в Магазин).
22. Программа Кешбэка предусматривает следующие ограничения:
 - 22.1. Каждый Участник в рамках данной Акции может зарегистрировать только одну заявку на получение Кешбэка.
 - 22.2. Независимо от выполнения других требований настоящих Условий, одному Участнику на указанный при регистрации адрес электронной почты и/или контактную информацию и/или указанную при регистрации информацию о банковском счете может быть подтвержден только максимальный размер Кешбэка, указанный в п. 22.1 настоящих Условий.
23. Если Участник зарегистрировался для получения Кешбэка, а после этого решил воспользоваться своим правом на отказ и вернуть Акционный товар в магазин, Участник должен немедленно отменить свою регистрацию для получения Кешбэка, позвонив или написав в колл-центр Samsung, указанный в п. 40 настоящих Условий.
24. Если Участник получил Кешбэк на свой банковский счет и после этого воспользовался правом отказа, он должен немедленно перечислить полученный Кешбэк на банковский счет Организатора, указав в платежных реквизитах регистрационный номер для получения Кешбэка и номер IMEI Акционного товара.

Персональные данные

25. Организатор будет использовать персональные данные Участников в целях выполнения условий программы Кешбэка и соблюдения законов о бухгалтерском учете. Следует иметь в виду, что Организатор не управляет и не обслуживает приложение "Samsung Members" или связанную с ним учетную запись Samsung,

которая может быть использована для участия в данной Акции в соответствии с настоящими Условиями. Соответственно, Организатор не обрабатывает персональные данные Участников, полученные в соответствии с настоящими Условиями. Уведомление о конфиденциальности, описывающие вопросы обработки персональных данных, доступно по ссылке: <https://account.samsung.com/membership/policy/privacy>.

26. Решение о предоставлении персональных данных Организатору является добровольным. Однако, если Участник не предоставит требуемую информацию, он не сможет получить Кешбэк.
27. Персональные данные Участников обрабатываются на следующих законных основаниях: подпункт (а) пункта 1 статьи 6 Общего регламента по защите данных (согласие) (далее – **GDPR**); подпункт (с) пункта 1 статьи 6 GDPR (выполнение юридического обязательства), подпункт (f) пункта 1 статьи 6 GDPR (законный интерес в целях продвижения бренда и продукции Samsung).
28. Если персональные данные Участников обрабатываются на основании их согласия, они имеют право отозвать согласие в любое время. Это не повлияет на законность обработки данных, основанной на согласии до его отзыва.
29. Персональные данные будут передаваться только тем сторонним поставщикам услуг и/или группам компаний Организатора, которые предоставляют Организатору такие услуги, как организация Акции, управление и обслуживание приложения “Samsung Members” и учетной записи Samsung, а также другие подобные услуги. Эти третьи стороны будут получать персональные данные или иметь к ним доступ в целях предоставления данных услуг Организатору и/или проведения настоящей Акции.
30. Персональные данные Участников будут храниться только до тех пор, пока это необходимо для проведения Акции. В случае судебного разбирательства персональные данные могут храниться до его окончания. Если законодательные акты требуют обязательного хранения персональных данных, Организатор будет соблюдать соответствующие правила.
31. Организатор выступает в качестве контролера данных. Чтобы запросить доступ к своим персональным данным, внести в них исправления, удалить, ограничить обработку, высказать возражения против обработки, воспользоваться правом на переносимость данных или выразить иную обеспокоенность по поводу обработки своих персональных данных, Участники могут направить запрос специалисту по защите данных в Европе через страницу поддержки GDPR, ссылка на которую доступна в Политике конфиденциальности на сайтах <http://www.samsung.com/iv/> (в Латвии), <https://www.samsung.com/lt/> (в Литве) и <https://www.samsung.com/ee/> (в Эстонии). Участники также могут подать жалобы на обработку своих персональных данных в орган надзора по защите данных.

Общие положения

32. Преимущества и выгоды, предоставляемые в рамках данной Акции, не могут быть использованы совместно с другими кампаниями, акциями и конкурсами Организатора, за исключением случаев, когда прямо предусмотрено иное.
33. Акция предусмотрена только для розничных покупателей и не относится к товарам, приобретенным с целью дальнейшей продажи.

34. Применяются общие условия продаж и доставки Магазина, за исключением случаев, когда настоящие Условия прямо предусматривают иное.
35. Участник не имеет права воспользоваться преимуществами Акции, если будет установлено, что он не соблюдал Условия или использовал Акцию недобросовестно или злонамеренно.
36. Организатор оставляет за собой право менять или прекращать действие Условий в любое время без предварительного уведомления при условии, что изменения внесены обоснованно и в соответствии с требованиями действующих законодательных актов.
37. Организатор не несет ответственности за приостановку проведения Акции в связи с форс-мажорными обстоятельствами, международными и национальными санкциями или другими обстоятельствами, которые Организатор не может контролировать. В случае выявления рисков целевых санкций Организатор вправе запросить у Участника дополнительную информацию. Если констатированы целенаправленные санкционные риски, Организатор имеет право запросить у Участника дополнительную информацию.
38. Участник соглашается с тем, что Организатор не несет ответственности за любые повреждения, ущерб или потери в связи с Акцией или в связи с участием в Акции в рамках, предусмотренных действующими нормативными актами.
39. Организатор не несет ответственности за: (а) электронные письма и регистрационные данные, не полученные из-за системных ошибок и других причин, находящихся вне контроля Организатора; (b) любые ошибки или упущения в компьютерных сетях; (с) любые помехи, ущерб и потери, возникшие в результате обстоятельств, не зависящих от Организатора; (d) любые ошибки (технические или иные), допущенные Участником.
40. Проведение Акции регулируется нормативными актами Латвийской Республики. Любые споры, связанные с Акцией, подлежат разрешению в судах Латвийской Республики.
41. Выбор применяемого права и юрисдикции не лишает Участника защиты, предусмотренной положениями, от которых согласно Регламентам 593/2008 и 1215/2012 нельзя отступить по соглашению.
42. Вопросы и претензии по поводу Акции можно подавать **до 2 сентября 2025 года**, позвонив или написав в колл-центр Samsung.

Латвия

Тел.: 8000 7267
info@samsung.lv

Литва

Тел.: 8800 7777
info@samsung.lt

Эстония

Тел.: 800 7267
info@samsung.ee

[Приложения на следующих страницах]

ПРИЛОЖЕНИЕ I

Список Магазинов

ЛАТВИЯ

Магазин
1. SIA "Samsung Electronics Baltics", рег. № 40003963909, юридический адрес: Dunties iela 6, Rīga, LV-1013; онлайн-магазин: www.samsung.lv
2. LATVIJAS MOBILAIS TELEFONS SIA, рег. № LV50003050931, юридический адрес: Ropažu iela 6, Rīga, LV-1039; онлайн-магазин: www.lmt.lv
3. BITE LATVIJA SIA, рег. № 40003742426, юридический адрес: Uriekstes iela 2A - 24, Rīga, LV-1005; онлайн-магазин: www.bite.lv
4. TELE2 SIA, рег. № 40003272854, юридический адрес: Dēļu iela 5, Rīga, LV-1004; онлайн-магазин: www.tele2.lv
5. TET SIA, рег. № 40003052786, юридический адрес: Dzirnavu iela 105, Rīga, LV-1011; онлайн-магазин: www.tet.lv
6. EURONICS LATVIA SIA, рег. № 40003829397, юридический адрес: Ieriķu iela 5B, Rīga, LV-1084; онлайн-магазин: www.euronics.lv
7. PREMIUMSTORE SIA, рег. № 40201013769, юридический адрес: Ganību dambis 24D, Rīga, LV-1005

ЛИТВА

Магазин
1. SIA "Samsung Electronics Baltics", рег. № 40003963909, юридический адрес: Dunties iela 6, Rīga, LV-1013; онлайн-магазин: www.samsung.lt
2. PREMIUMSTORE UAB, рег. № 304288706, юридический адрес: Krokuvos g. 13, LT-09314, Vilnius
3. TELE2 UAB, рег. № 111471645, юридический адрес: Upės g. 23, LT-08128, Vilnius; онлайн-магазин: www.tele2.lt
4. Telia Lietuva AB, рег. № 121215434, юридический адрес: Saltoniškių g. 7A, LT-08105, Vilnius; онлайн-магазин: www.telia.lt
5. BITE LIETUVA UAB, рег. № 110688998, юридический адрес: Žemaitės g. 15, LT-03118, Vilnius; онлайн-магазин: www.bite.lt
6. MOBILI PREKYBA UAB, рег. № 125967733, юридический адрес: Kęstučio g. 59, LT-08124, Vilnius; онлайн-магазин: www.mp.lt
7. MOBILI LINIJA UAB, рег. № 124273115, юридический адрес: Tarandės g. 30, LT-14188, Vilnius; онлайн-магазин: www.mobili.lt
8. AVITELOS PREKYBA UAB, рег. № 142054984, юридический адрес: Taikos pr. 15, LT-91135 Klaipėda; онлайн-магазин: www.avitela.lt , www.elektromarkt.lt
9. VARLE UAB, рег. № 302431995, юридический адрес: Ukmergės g. 241, LT-07160, Vilnius; онлайн-магазин: www.varle.lt

ЭСТОНИЯ

Магазин
1. SIA "Samsung Electronics Baltics", рег. №: 40003963909, юридический адрес: Duntse iela 6, Rīga, LV-1013; интернет-магазин: www.samsung.ee
2. PREMIUMSTORE OÜ, рег. № 14122422, адрес: Pärnu maantee 22, Tallinn, Estonia
3. Telia Eesti AS, рег. № 10234957, юридический адрес: Harju maakond, Tallinn, Kristiine linnaosa, Mustamäe tee 3, 15033; онлайн-магазин: www.telia.ee
4. Elisa Eesti AS, рег. № 10069659, юридический адрес: Harju maakond, Tallinn, Kristiine linnaosa, Sõpruse pst 145, 13425; онлайн-магазин: www.elisa.ee
5. Tele2 Eesti AS рег. № 10069046, юридический адрес: Harju maakond, Tallinn, Lasnamäe linnaosa, Valukoja tn 8/1, 11415; онлайн-магазин: www.tele2.ee
6. Sandmani Grupi AS, рег. № 10040727, юридический адрес: Harju maakond, Tallinn, Mustamäe linnaosa, Laki põik 6, 12918; онлайн-магазин: www.euronics.ee
7. Wexl Grupp OÜ, рег. № 11792719, юридический адрес: Harju maakond, Tallinn, Kesklinna linnaosa, Magdaleena tn 3, 11312; онлайн-магазин: www.onoff.ee

ПРИЛОЖЕНИЕ II

Список Акционных товаров

Модель	Цвет	Номер SKU	Кэшбек
Galaxy Buds3 Pro	Серебристый	SM-R630NZAEEUE	50 Eur
Galaxy Buds3 Pro	Белый	SM-R630NZWAEUE	
Galaxy Watch Ultra	Титановый серый	SM-L705FDAEEUE	80 Eur
Galaxy Watch Ultra	Титановый серебристый	SM-L705FZTAEUE	